

Số: 23 /TB-TTTP-P3

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 02 năm 2024

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Thanh tra trách nhiệm Giám đốc Sở Du lịch trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo; thanh tra việc quản lý, sử dụng tài chính và việc thực hiện Chương trình kích cầu du lịch sau đại dịch Covid 19 tại Sở Du lịch

Ngày 30 tháng 11 năm 2023, Chánh Thanh tra Thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 47/KL-TTTP-P3 về Thanh tra trách nhiệm Giám đốc Sở Du lịch trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo; thanh tra việc quản lý, sử dụng tài chính và việc thực hiện Chương trình kích cầu du lịch sau đại dịch Covid 19 tại Sở Du lịch; Kết luận thanh tra đã được Ủy ban nhân dân Thành phố kết luận, chỉ đạo tại Văn bản số 942/VP-NCPC ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra; Chánh Thanh tra Thành phố thông báo kết luận thanh tra như sau:

A. NỘI DUNG THANH TRA:

Thanh tra trách nhiệm Giám đốc Sở Du lịch trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo; thanh tra việc quản lý, sử dụng tài chính và việc thực hiện Chương trình kích cầu du lịch sau đại dịch Covid 19 tại Sở Du lịch.

Thời kỳ thanh tra: năm 2021-2022.

B. KẾT QUẢ THANH TRA:

Qua kết quả thanh tra, Chánh Thanh tra Thành phố kết luận như sau:

Sở Du lịch thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo cơ bản đảm bảo theo quy định; Việc giải quyết các đơn thư được quan tâm, chú trọng, không có đơn thư tồn đọng, kéo dài. Trong công tác Tiếp công dân, Giám đốc Sở thành lập Tổ tiếp công dân do Chánh Thanh tra làm Tổ trưởng và Chánh Văn Phòng, Phó Chánh Thanh tra làm Tổ phó để thực hiện việc tiếp công dân, xem xét tham mưu Ban Giám đốc Sở để kịp thời giải quyết các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân.

Đồng thời, Sở Du lịch đã nỗ lực tích cực, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch số 3404/KH-UBND ngày 14 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phục hồi hoạt động ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh trong điều kiện thích ứng an toàn Covid-19 đến năm 2022 đạt được



kết quả đáng khích lệ; Sở Du lịch đã nỗ lực, phối hợp huy động sự tham gia tích cực của các sở, ngành, quận, huyện và đặc biệt là sự vào cuộc đồng hành chủ động của các doanh nghiệp, các chuyên gia, các tầng lớp xã hội để thực hiện đồng bộ các giải pháp để phục hồi hoạt động ngành du lịch tại Thành phố Hồ Chí Minh trong bối cảnh sau đại dịch Covid19, trong đó nổi bật là việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác truyền thông, quảng bá và phát triển sản phẩm du lịch và các chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp trong giai đoạn khó khăn,...

Bên cạnh những kết quả đạt được, Sở Du lịch vẫn còn những thiếu sót, hạn chế cần chấn chỉnh, khắc phục, xử lý.

1. Đối với công tác thực hiện pháp luật về thanh tra:

Việc ghi sổ nhật ký Đoàn thanh tra 02 Đoàn Thanh tra hành chính của Sở Du lịch năm 2021 và năm 2022 không đầy đủ theo Mẫu số 31 ban hành trong Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra và Kế hoạch kiểm tra của Đoàn Kiểm tra không thể hiện số lượng đơn vị được kiểm tra hoặc đính kèm danh sách đơn vị được kiểm tra.

Biên bản làm việc chưa thể hiện đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch kiểm tra. *(các nội dung về biện pháp phòng chống dịch Covid 19; các nội dung liên quan hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành; các nội dung liên quan hoạt động lưu trú, ...)*

Đoàn kiểm tra chuyên đề một số khách sạn đạt tiêu chuẩn 4 - 5 sao trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 323/QĐ-SDL ngày 12 tháng 10 năm 2022 của Sở Du lịch ghi nhận các sai phạm của 11 đơn vị được kiểm tra, tuy nhiên chỉ có 01/11 đơn vị có báo cáo về việc khắc phục, Sở Du lịch chưa có thực hiện việc đôn đốc, hậu kiểm đối với các sai phạm được ghi nhận của Đoàn kiểm tra.

Có 04 vụ việc trình Ủy ban nhân dân Thành phố chưa ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, đến nay Sở Du lịch vẫn đang tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố để giải quyết dứt điểm vụ việc.

Trách nhiệm thuộc về Lãnh đạo Sở Du lịch, Chánh Thanh tra Sở Du lịch, Trưởng các Đoàn Thanh tra, Trưởng các Đoàn Kiểm tra và các cá nhân có liên quan thời kỳ phát sinh vụ việc.

2. Đối với công tác thực hiện pháp luật về tiếp công dân:

2.1 Đối với công tác tiếp công dân:

Việc tiếp công dân của Giám đốc Sở Du lịch thực hiện đảm bảo quy định theo Luật Tiếp công dân năm 2013 *(có lịch tiếp công dân, nhưng không có công dân đến)*, tuy nhiên do không có phát sinh vụ việc tại các buổi tiếp dân của

Giám đốc Sở nên số buổi tiếp công dân trong năm chỉ có 02 lượt trong năm 2021, 07 lượt trong năm 2022.

2.2 Đối với công tác xử lý đơn:

Việc xử lý đơn trễ hạn so với thời gian quy định trong năm 2021 - 2022 là 03/30 đơn.

Việc lưu hồ sơ đối với xử lý đơn của Thanh tra Sở còn một số thiếu sót chưa đầy đủ như sau: thiếu Giấy mời, Phiếu đề xuất xử lý đơn, Biên bản làm việc...

Trách nhiệm thuộc về Chánh Thanh tra Sở Du lịch và cá nhân có liên quan thời kỳ phát sinh vụ việc.

3. Về việc quản lý, sử dụng tài chính:

- Sở Du lịch thực hiện không đạt dự toán thu, chi ngân sách năm 2021, năm 2022 do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 và việc thực hiện một số biện pháp hỗ trợ chính sách cho các đối tượng chịu tác động của dịch bệnh. Tổng số nguồn kinh phí ngân sách cấp sử dụng và quyết toán còn thấp so với dự toán được giao cho thấy công tác lập dự toán của Sở Du lịch chưa bám sát cũng như chưa dự báo sát được tình hình, dẫn đến không hoàn thành dự toán được giao.

- Sở Du lịch và Văn phòng Sở có thực hiện công khai tài chính; tuy nhiên, chưa đảm bảo thực hiện đầy đủ theo quy định tại Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 6 năm 2017 và Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Bộ Tài chính.

- Trung tâm Xúc tiến Du lịch Thành phố: chưa thực hiện báo cáo và công khai việc quản lý, sử dụng nguồn kinh phí này cho các tổ chức, doanh nghiệp tham gia đóng góp được biết theo quy định tại Điều 14 Quyết định số 37/2015/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy chế xây dựng, quản lý và thực hiện chương trình xúc tiến thương mại - đầu tư - du lịch trên địa bàn Thành phố; chưa thực hiện công khai tài chính đầy đủ theo quy định, chỉ thực hiện ban hành Quyết định công bố công khai dự toán đầu năm và dự toán điều chỉnh bổ sung.

- Văn phòng Sở, Trung tâm Xúc tiến Du lịch Thành phố có một số tồn tại, thiếu sót liên quan đến việc lập dự toán, thanh quyết toán và việc thực hiện công tác đấu thầu lựa chọn nhà thầu đối với một số Chương trình, hoạt động xúc tiến.

- Trung tâm Xúc tiến Du lịch Thành phố có thiếu sót trong việc triển khai chưa đầy đủ các thủ tục đăng ký thuê gian hàng tham gia các ngày hội du lịch, dẫn đến việc không thống nhất trong việc tham gia của các đơn vị; chưa xây dựng quy chế về quản lý thu, chi tiền thuê gian hàng.

Các thiếu sót nêu trên, trách nhiệm thuộc về lãnh đạo Sở Du lịch, Giám đốc Trung tâm xúc tiến Du lịch Thành phố và các cá nhân có liên quan thời kỳ phát sinh vụ việc.

4. Việc thực hiện chương trình kích cầu du lịch sau đại dịch Covid-19:



Công tác phối hợp giữa Sở Du lịch và Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và 21 quận, huyện chưa đảm bảo kịp thời, chặt chẽ trong việc chi hỗ trợ cho các trường hợp hưởng dẫn viên du lịch gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19; Sở Du lịch chưa đôn đốc Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và 21 quận, huyện phối hợp thực hiện nội dung đề nghị này để xem xét việc chi hỗ trợ có sự trùng lặp giữa đối tượng được hưởng chính sách theo Nghị quyết số 68/2021/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và đối tượng được hưởng chính sách theo Nghị quyết số 09/2021/NQ-HĐND của Hội đồng Nhân dân Thành phố.

C. KIẾN NGHỊ XỬ LÝ VÀ NỘI DUNG CHỈ ĐẠO CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH VỀ XỬ LÝ SAU THANH TRA:

Từ kết luận thanh tra nêu trên, Thanh tra Thành phố đã kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố và được chấp thuận tại Văn bản số 942/VP-NCPC ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, với nội dung chỉ đạo như sau:

1. Thống nhất cơ bản nội dung Kết luận thanh tra số 47/KL-TTTP-P3 ngày 30 tháng 11 năm 2023 của Thanh tra Thành phố.

2. Giao Giám đốc Sở Du lịch:

- Tổ chức chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, thiếu sót đã được chỉ ra tại kết luận thanh tra.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở Du lịch.

- Chỉ đạo Thanh tra Sở chủ động rà soát, kiện toàn nhân sự tại Thanh tra Sở theo đúng Quy chế hoạt động của Sở Du lịch.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở Du lịch.

- Chủ động liên hệ Sở Tư pháp, có Văn bản xin ý kiến hướng dẫn của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xử lý dứt điểm các trường hợp liên quan 04 công ty có khách đi du lịch mất liên lạc tại Hàn Quốc.

- Có văn bản hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở Du lịch thực hiện tốt, đầy đủ các biện pháp về công khai, minh bạch tài chính và trong việc quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước theo quy định.

- Chỉ đạo Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Du lịch Thành phố: Xây dựng quy chế quản lý, sử dụng các nguồn thu, chi các khoản cho thuê gian hàng.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và 21 quận, huyện thực hiện rà soát lại danh sách 4.010 hướng dẫn viên được hỗ trợ theo Nghị quyết số 68/2021/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 có nhận hỗ trợ (nhận trùng lặp) theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 09/2021/NQ-HĐND ngày 25 tháng 6 năm 2021 của Hội đồng Nhân dân Thành phố về một số chế độ, chính sách đặc thù phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19, hỗ trợ người dân bị tác động bởi dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Chỉ đạo Thanh tra Sở Du lịch: thanh tra việc chấp hành các quy định về đấu thầu trong việc thực hiện các chương trình, hoạt động xúc tiến du lịch tại Trung tâm Xúc tiến Du lịch Thành phố thời kỳ năm 2021 - 2022.

- Tổ chức kiểm điểm trách nhiệm đối với tập thể và cá nhân có liên quan đến hạn chế, thiếu sót theo nội dung kết luận thanh tra (có mời Sở Nội vụ, Thanh tra Thành phố cùng dự). Qua kiểm điểm tùy theo tính chất mức độ mà có hình thức xử lý cho phù hợp.

3. Giao Thanh tra Thành phố:

Theo dõi, đôn đốc, các đơn vị thực hiện kết luận thanh tra; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

Nơi nhận:

- Chánh Thanh tra TPHCM (để báo cáo);
- Phó Chánh Thanh tra TPHCM Phạm Văn Nghị;
- Sở Du lịch;
- Phòng 8;
- Lưu: VT, P3, ĐTT (phát).

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA



Phạm Văn Nghị