

Số: 18 /TB-TTTP-P1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 02 năm 2021

## THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

**Về thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp giấy phép xây dựng và quản lý sau cấp phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 11.**

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2020 của Thanh tra thành phố được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5530/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019, Chánh Thanh tra thành phố đã ban hành Quyết định số 155/QĐ-TTTP-P1 ngày 12 tháng 8 năm 2020 của Chánh Thanh tra Thành phố về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp giấy phép xây dựng và quản lý sau cấp phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 11.

Ngày 03 tháng 12 năm 2020, Chánh Thanh tra thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 23/KL-TTTP-P1 và được Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận, thống nhất chỉ đạo xử lý tại Thông báo số 28/TB-VP ngày 19 tháng 01 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15 tháng 11 năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố thông báo Kết luận thanh tra như sau:

### I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

- Nội dung thanh tra: Thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp giấy phép xây dựng và quản lý sau cấp phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 11.

- Thời kỳ thanh tra: Năm 2018 - 2019. Các vụ việc phát sinh trước hoặc sau thời kỳ thanh tra có liên quan đến nội dung thanh tra xét thấy cần thiết vẫn tiến hành thanh tra để kết luận.

### II. KẾT LUẬN THANH TRA:

#### 1. Nhận xét:

Trong năm 2018 và 2019, Ủy ban nhân dân Quận 11 thực hiện tương đối tốt công tác thanh tra, tiếp công dân (trong đó công tác tiếp công dân của



Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận được thực hiện nghiêm túc), xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định, góp phần ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn và góp phần phát triển kinh tế của Thành phố, hoạt động cấp giấy phép xây dựng được thực hiện theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện và đúng hạn; việc quản lý sau cấp phép xây dựng cũng được thực hiện nghiêm chỉnh, đúng quy định pháp luật. Bên cạnh những kết quả đạt được, Ủy ban nhân dân Quận 11 vẫn còn tồn tại những thiếu sót, hạn chế cần chấn chỉnh, khắc phục, xử lý.

## **2. Khuyết điểm, hạn chế:**

### **2.1. Về trách nhiệm chấp hành pháp luật về thanh tra:**

Các Đoàn thanh tra trong 02 năm 2018, 2019 của Ủy ban nhân dân Quận 11 cơ bản được triển khai đảm bảo theo kế hoạch đề ra và tổ chức thực hiện theo quy định của Luật Thanh tra năm 2010, Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra và Thông tư số 05/2014/TT-TTCP ngày 16 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động, quan hệ công tác của đoàn thanh tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra. Tuy nhiên, các Đoàn thanh tra chủ yếu tập trung vào lĩnh vực thanh tra kinh tế - xã hội là chưa phù hợp định hướng thanh tra của Thanh tra Thành phố tại Văn bản số 1882/TTTP-VP ngày 25 tháng 9 năm 2017 về hướng dẫn xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2018 và Văn bản số 2010/TTTP-VP ngày 07 tháng 11 năm 2018 về hướng dẫn xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2019. Đồng thời, vẫn còn thiếu sót về trình tự, thủ tục và nội dung thanh tra (không ban hành Quyết định giám sát Đoàn thanh tra, không xây dựng kế hoạch giám sát, thời gian thực hiện thanh tra không đảm bảo, không kiến nghị biện pháp xử lý đối với việc ghi nhận nội dung còn tồn tại trong quá trình thanh tra, ..) đã được Đoàn thanh tra ghi nhận tại phần kết quả thanh tra nêu trên.

*Trách nhiệm chính thuộc về Thanh tra Quận 11.*

### **2.2. Về trách nhiệm chấp hành pháp luật về tiếp công dân:**

Ủy ban nhân dân Quận 11 cơ bản chấp hành tốt pháp luật về tiếp công dân; theo đó, trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân đảm bảo được bố trí phù hợp và công tác tiếp công dân được tổ chức đúng quy định. Tuy nhiên, còn một số thiếu sót không đáng kể (việc ghi chép thông tin của công dân vào Sổ tiếp công dân thường xuyên và Sổ Tiếp công dân định kỳ chưa đầy đủ, việc chi tiền bồi dưỡng công tác tiếp công dân đối với lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 11 thấp hơn quy định) như ghi nhận tại phần kết quả thanh tra. *Trách nhiệm chính thuộc về Ban Tiếp công dân Quận 11.*

Qua kiểm tra thực tế tại các Phường, việc tiếp công dân cơ bản được chấn chỉnh, được thực hiện đồng bộ, nhưng vẫn còn một số thiếu sót (địa điểm tiếp công dân được bố trí chưa phù hợp; chưa niêm yết các văn bản quy phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân; Sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân Phường chưa đúng mẫu quy định) như ghi nhận tại phần kết quả thanh tra. *Trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 8,*

12, 15.

### **2.3. Về trách nhiệm chấp hành pháp luật về xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong niên độ 2018-2019, công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 cơ bản đảm bảo theo quy định của Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (xử lý toàn bộ 662 đơn, không còn đơn tồn đọng, đảm bảo về trình tự thủ tục, thời gian và có kết quả xử lý). Trách nhiệm trong quản lý nhà nước về xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 thực hiện nghiêm túc, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo đảm bảo thống nhất với cơ quan cấp trên, đôn đốc các cơ quan thuộc quyền trong việc thực hiện pháp luật về xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, việc xử lý đơn còn một số thiếu sót (xử lý xếp lưu đơn, có văn bản chuyển đơn tố cáo của công dân, xử lý đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền chưa phù hợp quy định) như ghi nhận tại phần kết quả thanh tra. *Trách nhiệm chính thuộc về Ban Tiếp công dân Quận 11.*

Qua kiểm tra thực tế tại các Phường, việc xử lý đơn cơ bản đảm bảo thực hiện theo Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ, nhưng vẫn còn một số thiếu sót cần chấn chỉnh (không có Phiếu đề xuất thụ lý đơn; không có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị cho người dân; không thực hiện việc thông tin, báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Quận 11; không có văn bản trả lời công dân) như ghi nhận tại phần kết quả thanh tra. *Trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 và 16.*

### **2.4. Về trách nhiệm chấp hành pháp luật về cấp giấy phép xây dựng và quản lý sau cấp phép xây dựng:**

#### **2.4.1. Về công tác cấp giấy phép xây dựng và xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác cấp giấy phép xây dựng:**

Công tác cấp phép còn thiếu sót, không đảm bảo quy trình, quy định về trình tự thủ tục, cơ sở pháp lý về cấp giấy phép xây dựng (mật độ xây dựng và hệ số sử dụng đất chưa phù hợp, phần lớn tầng cao không đảm bảo (mặc dù chiều cao không vượt cao độ chuẩn mặt tiền, không vượt số tầng cao cơ bản theo Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2007 và Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2009 của Ủy ban nhân dân Thành phố) do cách tính diện tích tầng lửng và tầng mái che thang chưa phù hợp quy định tại Quy chuẩn xây dựng 03:2012/BXD của Bộ Xây dựng, có khu vực chưa có hệ số sử dụng đất và quy trình xác định chỉ tiêu quy hoạch kiến trúc chưa hợp lý dẫn đến chưa đảm bảo cơ sở xác định chỉ tiêu quy hoạch trong cấp phép xây dựng, ...); chưa kịp thời, xin ý kiến của các Sở, ngành thành phố hướng dẫn tháo gỡ các bất cập trong thực tiễn; thu thiếu, thu thừa lệ phí cấp phép xây dựng. Công tác xử lý đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác cấp phép xây dựng còn thể hiện tính chủ quan của bộ phận tham mưu cấp phép, còn trường hợp giải quyết chưa phù hợp quy định (áp dụng theo những vụ việc đã được lãnh



đạo Ủy ban nhân dân Quận thời kỳ trước thống nhất để làm cơ sở thực hiện).

*Trách nhiệm chính để xảy ra những thiếu sót, vi phạm nêu trên thuộc về Phòng Quản lý đô thị Quận 11 và Lãnh đạo Quận được phân công phụ trách thời kỳ có liên quan có phần trách nhiệm đã ký Giấy phép không đảm bảo theo quy định pháp luật, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 với vai trò là người đứng đầu, cần nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục, xử lý để việc quản lý, điều hành được hiệu quả, nghiêm túc.*

#### **2.4.2. Về công tác quản lý sau cấp giấy phép xây dựng:**

Công tác quản lý sau cấp phép xây dựng còn nhiều thiếu sót (chậm ban hành quyết định xử phạt (có trường hợp dẫn đến hết thời hiệu xử phạt), chưa chấp hành biện pháp khắc phục hậu quả, xử phạt thiếu đối tượng nhà thầu thi công xây dựng, xây dựng sai phép nhưng chưa bị xử phạt, phát sinh công trình không xác định được thời điểm vi phạm, chưa đảm bảo số lần kiểm tra...). Qua việc triển khai thực hiện Chỉ thị 23-CT/TU đến nay, vẫn còn phát sinh vi phạm xây dựng trên địa bàn.

*Trách nhiệm chính thuộc về Phòng Quản lý đô thị Quận 11, Thanh tra Sở Xây dựng, Đội thanh tra địa bàn Quận 11 và Ủy ban nhân dân các Phường 3, 5, 10, Quận 11, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 với vai trò là người đứng đầu, cần nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục, xử lý để việc quản lý, điều hành được hiệu quả, nghiêm túc.*

### **III. XỬ LÝ VÀ KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:**

Từ những kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo xử lý như sau:

1. Thống nhất cơ bản nội dung Kết luận thanh tra số 23/KL-TTTP-P1 ngày 03 tháng 12 năm 2020 của Thanh tra Thành phố về thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp giấy phép xây dựng và quản lý sau cấp phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 11.

2. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11:

2.1. Tổ chức kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân có liên quan đến những vi phạm, thiếu sót trong công tác thanh tra; tiếp công dân; xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cấp giấy phép xây dựng, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác cấp giấy phép xây dựng và quản lý sau cấp phép xây dựng; xem xét điều chỉnh chi tiền bồi dưỡng công tác tiếp công dân đối với lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 11 phù hợp quy định; xử lý số tiền thu thiếu và thừa về cấp phép xây dựng theo chức năng, thẩm quyền.

2.2. Tổ chức kiểm điểm xem xét trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân liên quan đến việc xử phạt thiếu đối tượng nhà thầu thi công xây dựng. Đề xuất biện pháp xử lý theo chức năng, thẩm quyền.

2.3. Chỉ đạo, phối hợp các đơn vị có liên quan khẩn trương xử lý dứt điểm 09/20 công trình không phép và 05/09 công trình sai phép; tổ chức rút kinh nghiệm và chấn chỉnh trong công xử phạt vi phạm hành chính; phối hợp xử lý

trường hợp chủ đầu tư xây dựng sai nội dung giấy phép có thời hạn phát hiện qua kiểm tra hiện trạng (Nguyễn Văn Nhân) và tổ chức kiểm điểm đối với cá nhân có trách nhiệm theo quy định.

2.4. Chỉ đạo xác minh rõ và xử lý theo đúng quy định pháp luật đối với trường hợp phát sinh 66 phòng cho thuê của bà Phan Thị Vinh (thời điểm vi phạm, trách nhiệm của cá nhân, đơn vị), trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc thì xin ý kiến Sở Xây dựng là cơ quan chuyên ngành để được hướng dẫn.

2.5. Nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với các nội dung, lĩnh vực Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 11 phụ trách hoặc thuộc thẩm quyền để xảy ra thiếu sót, vi phạm như đã kết luận nêu trên.

3. Giao Giám đốc Sở Xây dựng chỉ đạo, tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh đối với những tồn tại, thiếu sót của Thanh tra Sở Xây dựng và Đội thanh tra địa bàn Quận 11 được ghi nhận tại phần kết luận thanh tra; chỉ đạo, xử lý theo chức năng, thẩm quyền đối với các trường hợp chậm ban hành quyết định dẫn đến hết thời hiệu xử phạt; đồng thời, có ý kiến hướng dẫn để việc cấp phép xây dựng được thực hiện đồng bộ, thống nhất theo đúng quy định pháp luật hiện hành (có trường hợp Ủy ban nhân dân Quận 11 căn cứ áp dụng theo những vụ việc đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận thời kỳ trước thông nhất để cấp phép xây dựng).

4. Giao Giám đốc Sở Tư pháp khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 4806/UBND-ĐT ngày 14 tháng 12 năm 2020 về công tác rà soát, ban hành mới quy định về kiến trúc nhà liền kề trong khu đô thị hiện hữu trên địa bàn Thành phố.

5. Thời gian thực hiện và báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố và Thanh tra Thành phố là 30 ngày kể từ ngày nhận được Thông báo này.

6. Giao Chánh Thanh tra Thành phố theo dõi, đôn đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo nêu trên của Ủy ban nhân dân Thành phố, xử lý sau thanh tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân Thành phố theo đúng quy định. / *kt*

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu: VT, P1, HS ĐTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA** *Gu*



**Trần Đình Trữ**