

Số: 11 /TB-TTTP-P4

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 9 năm 2019

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Việc thanh tra trực tiếp trách nhiệm thủ trưởng trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân (trách nhiệm tiếp công dân và trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân) tại Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện: 1, 3, 11, Tân Bình, Bình Chánh, Củ Chi và Cần Giờ

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Thanh tra Thành phố đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5983/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018, Chánh Thanh tra Thành phố đã ban hành Quyết định số 87/QĐ-TTTP-P4 ngày 13 tháng 3 năm 2019 về thanh tra trực tiếp trách nhiệm Thủ trưởng trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân (trách nhiệm tiếp công dân và trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân) tại Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện: 1, 3, 11, Tân Bình, Bình Chánh, Củ Chi và Cần Giờ;

Ngày 05 tháng 7 năm 2019, Thanh tra Thành phố đã có Kết luận thanh tra số 16/KL-TTTP-P4 và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố thống nhất cơ bản nội dung kết luận thanh tra tại Thông báo số 532/TB-VP ngày 19 tháng 8 năm 2019.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra năm 2010 và Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số Điều của Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra Thành phố thông báo Kết luận thanh tra như sau:

I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

- Thanh tra trực tiếp trách nhiệm thủ trưởng trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân (trách nhiệm tiếp công dân và trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân) tại Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện: 1, 3, 11, Tân Bình, Bình Chánh, Củ Chi và Cần Giờ.

Giám đốc các Sở và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện còn lại tự kiểm tra, rà soát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân (trách nhiệm tiếp công dân và trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân) tại cơ quan mình, báo cáo kết quả cho Thanh tra Thành phố để tổng hợp, kiểm tra, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (theo đề cương tại Văn bản số 409/TTTP-P4 ngày 13 tháng 3 năm 2019).

- Thời kỳ thanh tra: Từ ngày 01 tháng 01 năm 2015 đến ngày 31 tháng 12 năm 2018.

II. KẾT LUẬN THANH TRA:

Thực hiện các Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố liên quan đến công tác tiếp công dân, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 quận, huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo để thực hiện pháp luật về tiếp công dân; xây dựng, kiện toàn Ban tiếp công dân/Bộ phận tiếp công dân; có phân công cán bộ, công chức phụ trách tiếp công dân đảm bảo số lượng, tiêu chuẩn và thực hiện chế độ bồi dưỡng; phần lớn đều bố trí trụ sở tiếp công dân khang trang, thuận lợi cho người dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo quy định... Theo báo cáo của Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện (trong đó có Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện 6, 7, Tân Phú và Hóc Môn được Thanh tra Chính phủ kiểm tra trực tiếp năm 2015) cho thấy, triển khai Kế hoạch số 5130/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2015 về tổ chức thực hiện Kết luận số 80/KL-TTCTP ngày 09 tháng 7 năm 2015 của Tổng Thanh tra Chính phủ, đến nay công tác tiếp dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện được Thanh tra Chính phủ kiểm tra trực tiếp cũng như một số đơn vị khác (Ủy ban nhân dân quận 4, 10, Bình Thạnh, Thủ Đức, Nhà Bè, Sở Nội vụ,) đã có chuyển biến, số ngày tiếp dân trực tiếp của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện, Sở ngành tăng đáng kể, có khắc phục cơ bản thiếu sót về số ngày tiếp dân thực tế do Thanh tra Chính phủ chỉ ra.

Tuy nhiên, qua thanh tra cho thấy tồn tại lớn nhất hiện nay có 03 vấn đề: **Thứ nhất**, vẫn còn Quận, Huyện có bố trí lịch tiếp công dân đầy đủ (thậm chí bố trí nhiều hơn quy định) nhưng số cuộc tiếp dân thực tế rất ít, nguyên nhân là do Ban tiếp công dân của các Quận, Huyện chưa chủ động thực hiện nhiệm vụ tham mưu các vụ việc cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện tiếp dân định kỳ và đột xuất; **Thứ hai**, cơ chế kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kết luận tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện, Giám đốc các Sở còn chưa được quan tâm nên kết quả thực hiện kết luận tiếp dân thường rất chậm trễ. **Thứ ba**, chế độ báo cáo về trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận, huyện và Giám đốc Sở, ngành chưa thực hiện đúng quy định (thường lấy cả số liệu tiếp công dân của cấp phó, số liệu tiếp công dân đối thoại để báo cáo thành số liệu tiếp công dân...), nên không chính xác dẫn đến số liệu không đúng thực chất, chưa đủ cơ sở phân tích, đánh giá và vì vậy không phản ánh đầy đủ trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân (trong khi Luật Tiếp công dân chủ yếu quy định trách nhiệm của người đứng đầu). Việc này cần chấn chỉnh để công tác tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện, Giám đốc các Sở, ngành đi vào thực chất, hiệu quả, tăng uy tín và niềm tin của nhân dân với chính quyền.

1. Đối với Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 quận, huyện được thanh tra trực tiếp (Quận 1, 3, 11, Tân Bình, huyện Bình Chánh, Củ Chi, Cần Giờ):

1.1. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Chấp hành tốt lịch tiếp công dân định kỳ.
- Chưa thực hiện đúng chế độ bồi dưỡng đối với công tác tiếp dân của cán bộ công chức.



- Chưa kịp thời triển khai công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong thời gian từ năm 2015 – 2018.

- Các phòng, ban thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường còn chậm thực hiện kết luận tiếp công dân của Giám đốc Sở. Giám đốc Sở cũng thiếu đôn đốc, nhắc nhở theo quy định tại Điểm đ, Khoản 1, Điều 18 Luật Tiếp công dân và Khoản 2, Điều 32 Thông tư số 64/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

- Thông báo kết luận sau khi tiếp công dân chưa nêu rõ thời hạn trả lời cho công dân là chưa thực hiện đúng theo quy định tại Khoản 4, Điều 18 Luật Tiếp công dân và Khoản 3, Điều 32 Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ.

1.2. Ủy ban nhân dân 07 Quận, huyện:

- Ủy ban nhân dân Quận 1 chậm trễ trong việc kiện toàn nhân sự Ban Tiếp Công dân. Trách nhiệm này thuộc về Ủy ban nhân dân Quận 1.

- Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân Quận 3 còn kết hợp với chức năng khác như lưu trữ hồ sơ, làm địa điểm trao giấy đăng ký kết hôn giữa người Việt Nam với người nước ngoài, là chưa đúng quy định tại Khoản 1, Điều 10 Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Trách nhiệm này thuộc về Ủy ban nhân dân Quận 3.

- Sở tiếp công dân của 07 Quận, Huyện chưa đúng mẫu theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ.

- Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện 3, 11, Củ Chi, Cần Giờ có thủ tục tiếp dân trực tiếp như: Đăng ký lãnh đạo tiếp dân, hẹn lịch tiếp vào ngày khác theo Giấy mời là chưa đúng Khoản 5, Điều 13, Luật Tiếp công dân năm 2014. Trách nhiệm này thuộc về Ban Tiếp công dân của các Quận, Huyện trên.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 Quận, Huyện có bố trí lịch tiếp công dân theo ngày quy định nhưng chưa đảm bảo số ngày thực tế tiếp công dân định kỳ; còn bố trí lịch tiếp công dân định kỳ trùng lịch làm việc, là chưa thực hiện đúng theo quy định tại Khoản 5, Điều 13, Luật Tiếp công dân năm 2014; Trách nhiệm này thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 Quận, Huyện. Ngoài ra, Ban Tiếp công dân 07 Quận, huyện cũng có trách nhiệm trong việc tham mưu tiếp công dân theo Điểm c, Khoản 1, Điều 8 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ.

- Ban Tiếp công dân Quận 11 không ban hành Thông báo tiếp công dân là không đúng quy định tại Khoản 4, Điều 32, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ. Trách nhiệm này thuộc về Ban Tiếp Công dân Quận 11.

- Các phòng, ban, phường, xã, thị trấn thuộc Ủy ban nhân dân Quận, huyện còn chậm thực hiện kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận, huyện sau khi tiếp dân; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện cũng thiếu đôn đốc, nhắc nhở theo quy định tại Điểm đ, Khoản 1, Điều 18 Luật Tiếp công dân và Khoản 2, Điều 32 Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ.



[Handwritten signature]

Từ nội dung kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra Thành phố Kiên nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo (đã được chấp thuận tại Thông báo số 532/TB-VP ngày 19 tháng 8 năm 2019) như sau:

III. KIẾN NGHỊ:

cũng đã có chuyển biên tích cực trong công tác tiếp công dân.
tài Biên bản làm việc ngày 23 tháng 4 năm 2019 và theo kết quả tự kiểm tra quan, đã được Tổ công tác xử lý sau thanh tra - Thanh tra Chính phủ ghi nhận đã nghiêm túc thực hiện, đã kiểm điểm trách nhiệm tổ chức và cá nhân có liên tịch Ủy ban nhân dân Quận 6, Quận 7, quận Tân Phú, huyện Học Môn báo cáo 80/KL-TTCP ngày 09 tháng 7 năm 2015 của Tổng Thanh tra Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Kiên ngày 31 tháng 8 năm 2015 về tổ chức thực hiện Kết luận số 5130/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2015 về tổ chức thực hiện Kế hoạch số của Luật tiếp công dân.

- Phần lớn Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, huyện tiếp công dân định kỳ chưa đảm bảo số ngày theo quy định Khoản 5, Điều 13 và Khoản 2, Điều 18

soát:

2. Đối với các Sở và Ủy ban nhân dân các quận, huyện tự kiểm tra, rà

cho công dân được biết ý kiến chi đạo của thủ trưởng cơ quan".
biết để triển khai thực hiện theo đúng yêu cầu, nội dung chỉ đạo và thông báo tiếp công dân phải được thông báo bằng văn bản đến cho các bộ phận liên quan trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Nơi công dân và được lưu giữ tại nơi tiếp công dân. Nhưng ý kiến chỉ đạo của thủ nước phải được căn cứ, công chức giúp việc ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp tra Chính phủ: "Việc tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan hành chính nhà Điều 32, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thành công dân chưa được đảm bảo... là thực hiện chưa đúng quy định tại Khoản 4, đây đủ hướng chỉ đạo xử lý; Việc theo dõi đối với nội dung chỉ đạo sau khi tiếp tiếp công dân trên tầng 1 chung với phòng họp, phòng làm việc; Chưa ghi chép không đúng mẫu quy định, không có bảng nội quy tiếp công dân; Bộ tư địa điểm - Còn phường, xã, thị trấn mở Sổ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ

huyện Cần Giuộc.

lưu giữ tại nơi tiếp công dân". Trách nhiệm này thuộc về Ban Tiếp công dân được căn cứ, công chức giúp việc ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp công dân và được sau: "Việc tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước phải 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thành phố Kiên như tiếp công dân là thực hiện chưa đúng quy định tại Điều 32 Thông tư số

- Tại huyện Cần Giuộc, còn việc thất lạc sổ sách, hồ sơ và tài liệu phục vụ nhiệm vụ này thuộc về Thanh tra huyện Bình Chánh.

- Tại huyện Bình Chánh, chưa theo dõi, đơn đốc việc các đơn vị trực thuộc thực hiện các Kết luận thanh tra của Thanh tra Huyện về tiếp công dân. Trách

huyện Củ Chi.

sai phạm xảy ra tại các đơn vị trực thuộc. Trách nhiệm này thuộc về Thanh tra công dân chưa nghiêm túc còn mang tính hình thức, chưa phát hiện đúng những - Tại huyện Củ Chi, việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp

1. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Kiểm điểm rút kinh nghiệm trong các việc sau: Chưa kịp thời triển khai công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong thời gian từ năm 2015 – 2018; Thiếu đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường chậm thực hiện kết luận tiếp công dân của Giám đốc Sở; Thông báo kết luận sau khi tiếp công dân chưa nêu rõ thời hạn trả lời cho công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong thời gian tới; quán triệt các đơn vị trực thuộc chấp hành nghiêm, đúng thời hạn kết luận tiếp công dân của Lãnh đạo Sở làm căn cứ trả lời cho công dân.

- Phối hợp với Ban Tiếp Công dân Thành phố để thực hiện đúng chế độ bồi dưỡng đối với công tác tiếp dân của cán bộ công chức.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 Quận, huyện:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 Quận, Huyện kiểm điểm rút kinh nghiệm các việc sau:

+ Sở tiếp công dân chưa đúng mẫu theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ.

+ Thiếu đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trực thuộc thực hiện chỉ đạo kết luận tiếp công dân.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện 3, 11, Củ Chi, Cần Giờ kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc đặt ra thủ tục tiếp dân trực tiếp như: Đăng ký lãnh đạo tiếp dân, hẹn lịch tiếp vào ngày khác theo Giấy mời là chưa đúng Khoản 5, Điều 13, Luật Tiếp công dân năm 2014.

- Ủy ban nhân dân Quận 1 kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc chậm trễ kiện toàn nhân sự Ban Tiếp Công dân.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 07 Quận, Huyện chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm tổ chức, cá nhân và khắc phục đối với các việc sau:

+ Không tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Quận, huyện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định tại Điểm c, Khoản 1, Điều 8 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ (Ủy ban nhân dân các Quận, huyện 1, 3, 8, Phú Nhuận, Củ Chi, Cần Giờ, Bình Chánh).

+ Việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân chưa nghiêm túc, còn mang tính hình thức, chưa phát hiện đúng những sai phạm xảy ra tại các đơn vị trực thuộc (Ủy ban nhân dân huyện Củ Chi).

+ Chưa nghiêm túc thực hiện các Kết luận thanh tra về tiếp công dân của Ủy ban nhân dân các Xã (Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh).

+ Thất lạc sổ sách, hồ sơ và tài liệu phục vụ tiếp công dân (Ủy ban nhân dân huyện Cần Giờ).

+ Việc không ban hành Thông báo tiếp công dân là chưa đúng quy định tại Khoản 4, Điều 32, Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ (Ủy ban nhân dân Quận 11).



+ Các phường, xã, thị trấn theo nội dung kết luận thanh tra có mở Sổ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ không đúng mẫu quy định; Không có bảng nội quy tiếp công dân; Bố trí địa điểm tiếp công dân chưa phù hợp; Chưa ghi chép đầy đủ hướng chỉ đạo xử lý; Việc theo dõi đối với nội dung chỉ đạo sau khi tiếp công dân chưa được đảm bảo (07 Quận, Huyện).

3. Giao Ban Tiếp Công dân Thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố có Văn bản đề nghị Ủy ban nhân dân 24 Quận, huyện và Sở ngành:

- Tiếp tục tự rà soát, căn cứ Kết luận thanh tra này để chấn chỉnh khắc phục các sai phạm, thiếu sót nêu trên; đặc biệt, đảm bảo lịch, số ngày tiếp công dân định kỳ hàng tháng, đột xuất của người đứng đầu đơn vị theo quy định; đây sẽ là chỉ số quan trọng trong đánh giá kết quả thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm; Thực hiện nghiêm túc đề cương báo cáo số liệu tiếp công dân của người đứng đầu các đơn vị theo đúng quy định pháp luật được Thanh tra thành phố yêu cầu hàng quý (phân tích số liệu tiếp dân của người đứng đầu riêng); đồng thời, chỉ đạo chấn chỉnh công tác tiếp công dân của các đơn vị trực thuộc.

- Chỉ đạo Ban Tiếp Công dân các Quận, huyện chủ động phối hợp với các phòng, ban cùng cấp tham mưu các vụ việc để Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận, huyện trực tiếp tiếp công dân định kỳ đảm bảo số lượng ngày tiếp theo quy định.

4. Giao Thanh tra Thành phố theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định; báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định. / *bn*

Nơi nhận:

- CT.UBND Thành phố (để báo cáo);
- Chánh Thanh tra TP (để báo cáo);
- Sở Thông tin - Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu: VT, ĐTTTr (02b) Duy05.

Phu

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Kiến Quốc