

Số: 68 /TB-TTTP-P1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 9 năm 2019

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Về thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 3 trong năm 2018

Thực hiện Quyết định số 5983/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Thanh tra Thành phố, Chánh Thanh tra Thành phố ban hành Quyết định thanh tra số 110/QĐ-TTTP-P1 ngày 11 tháng 4 năm 2019 về thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 3 trong năm 2018.

Ngày 08 tháng 8 năm 2019, Thanh tra Thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 21/KL-TTTP-P1 và được Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận, thống nhất chỉ đạo xử lý tại Thông báo số 575/TB-VP ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15 tháng 11 năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra, Thanh tra Thành phố thông báo Kết luận thanh tra như sau:

I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

1. Nội dung thanh tra:

- Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra;
- Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại;
- Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết tố cáo;
- Thanh tra việc cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 3 trên các lĩnh vực:

- + Quản lý đô thị
- + An toàn thực phẩm
- + Giáo dục.

2. Thời kỳ thanh tra:

Năm 2018.

II. KẾT LUẬN THANH TRA:

1. Ưu điểm:

Qua kết quả thanh tra nêu trên nhận thấy, Ủy ban nhân dân Quận 3 thực hiện tương đối tốt công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định. Mặc dù còn có những thiếu sót không đáng kể nhưng qua đó đã thấy được phần nào sự nỗ lực của Ủy ban nhân dân Quận 3 trong công tác đấu tranh phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí; đồng



thời tháo gỡ kịp thời những phản ánh, bức xúc của người dân, góp phần ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn và góp phần phát triển nền kinh tế của Thành phố.

Trong năm 2018, hoạt động cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân Quận 3 được triển khai với cơ chế một cửa nên các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện. Cơ chế một cửa tại Ủy ban nhân dân Quận 3 cũng được duy trì ổn định, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, đúng hạn góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư trên địa bàn Thành phố.

2. Khuyết điểm, hạn chế:

2.1. Về trách nhiệm chấp hành pháp luật về thanh tra:

Có 05/08 Đoàn thanh tra gia hạn thời hạn thanh tra không đúng quy định tại Điểm c, Khoản 1, Điều 45 Luật Thanh tra năm 2010. Trách nhiệm chính thuộc về Thanh tra Quận 3.

2.2. Về trách nhiệm chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- Đối với công tác xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân:

+ Không ban hành Thông báo kết quả xử lý đơn về việc thụ lý hay không thụ lý giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh cho người dân; không thông báo cho công dân biết việc chuyển đơn theo Mẫu số 06 - XLD quy định tại Khoản 2, Điều 21, Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ.

Trách nhiệm chính thuộc về Ban tiếp công dân Quận 3.

+ Không quản lý, theo dõi đơn; Văn bản hướng dẫn người dân không cụ thể; không có Phiếu đề xuất thụ lý đơn theo quy định tại Khoản 1, Điều 21, Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ; công tác theo dõi, lưu trữ hồ sơ tại Ủy ban nhân dân Phường 7 chưa thực hiện theo quy định tại Khoản 2, Điều 29, Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định.

Những sai sót nêu trên trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 4, 7, 10, 14, Quận 3.

- Về trách nhiệm chấp hành pháp luật giải quyết khiếu nại:

+ Giải quyết khiếu nại không đảm bảo thời hạn quy định theo Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 không thống nhất trong việc xác định đối tượng để giải quyết khiếu nại.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 thụ lý khiếu nại không đúng đối tượng (do không ban hành Quyết định chi tiết bồi thường, hỗ trợ, tái định cư).

Trách nhiệm chính thuộc về Thanh tra Quận 3, Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng Quận 3 trong việc tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 và Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 với vai trò là người giải quyết khiếu nại chịu trách nhiệm trong việc ký các quyết định nêu trên.

- Về trách nhiệm chấp hành pháp luật giải quyết tố cáo:

+ Thời gian xử lý đơn tố cáo không đúng theo Điểm a, Khoản 1, Điều 20 Luật Tố cáo năm 2011.

+ Thông báo kết quả giải quyết tố cáo thể hiện tại nơi nhận có cơ quan bị tố cáo là thực hiện không đúng quy định và mẫu số 19 ban hành kèm theo Thông

tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30 tháng 9 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo.

Trách nhiệm chính thuộc về Thanh tra Quận 3 trong việc tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 và Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 với vai trò là người giải quyết tố cáo chịu trách nhiệm trong việc ký các quyết định, kết luận nêu trên.

2.3. Việc áp dụng các quy định pháp luật trong công tác cấp giấy phép và các công tác khác liên quan cấp giấy phép:

Công tác cấp phép còn thể hiện sự thiếu sót, không đảm bảo quy trình, quy định chủ yếu về thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý cấp giấy phép, ... thuộc 03 lĩnh vực (quản lý đô thị, an toàn thực phẩm và giáo dục). Đặc biệt trong phần cấp phép xây dựng thuộc lĩnh vực quản lý đô thị, đã xảy ra các vi phạm (tăng mật độ xây dựng, tăng tầng cao, không cấp phép xây dựng có thời hạn cho trường hợp đất thuộc quy hoạch nên dẫn đến việc vượt tầng cao so với quy định, không thông báo cơ quan có thẩm quyền xử phạt,...), đây đều là những vi phạm quan trọng cần được xem xét xử lý để đảm bảo công tác quản lý cấp phép xây dựng được thực hiện nghiêm túc.

Trách nhiệm chính để xảy ra những thiếu sót, vi phạm nêu trên thuộc về các Phòng chuyên môn tham mưu cấp giấy phép của Ủy ban nhân dân Quận 3 (Phòng Y tế, Giáo dục, Quản lý đô thị, Tài nguyên và Môi trường) và các lãnh đạo Quận có phân trách nhiệm trong lĩnh vực được phân công phụ trách đã ký các giấy phép không đảm bảo quy định pháp luật.

Trách nhiệm ở phần 1, 2 và 3 nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 với vai trò là người đứng đầu, cần nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục, xử lý để việc quản lý, điều hành được hiệu quả, nghiêm túc.

III. XỬ LÝ VÀ KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

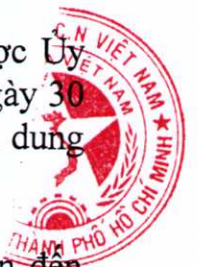
Từ những kết luận nêu trên, Thanh tra Thành phố kiến nghị và được Ủy ban nhân dân Thành phố kết luận chỉ đạo tại Thông báo số 575/TB-VP ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố những nội dung sau:

1. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3:

- Tổ chức kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân lãnh đạo có liên quan đến những thiếu sót, vi phạm để tồn tại hạn chế trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và cấp giấy phép. Nâng cao, bồi dưỡng trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của các Phòng chuyên môn tham mưu trong công tác cấp phép để phù hợp vị trí công tác, đảm bảo hoạt động cấp giấy phép của Quận đạt hiệu quả, đúng các quy định của pháp luật. Đặc biệt trong công tác cấp phép xây dựng, cần tổ chức kiểm điểm làm rõ, xử lý trách nhiệm cá nhân lãnh đạo liên quan đến các thiếu sót, vi phạm theo Kết luận thanh tra.

- Xem xét xử lý đối với các giấy phép thuộc 03 lĩnh vực cấp không phù hợp quy định hoặc không đủ điều kiện để cấp phép. Trong trường hợp cho tồn tại hoặc phải thu hồi thì đề xuất biện pháp cụ thể để cơ quan có thẩm quyền xem xét.

- Khẩn trương xây dựng quy chế quản lý quy hoạch, kiến trúc đô thị riêng hoặc quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 để làm cơ sở cấp phép xây dựng trên địa bàn Quận. Trong trường hợp có khó khăn, vướng mắc cần chủ động xin ý kiến của Sở Quy hoạch - Kiến trúc và Sở Xây dựng. ll



- Nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với các nội dung, lĩnh vực Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 phụ trách hoặc thuộc thẩm quyền đề xảy ra thiếu sót, vi phạm như đã kết luận nêu trên.

2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

Khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xin ý kiến của Bộ Tài chính đề hướng dẫn việc thu phí cho 24 quận huyện đối với lĩnh vực cấp giấy phép xả thải vào nguồn nước.

3. Đối với Tờ trình số 1391/TTr-SQHKT ngày 29 tháng 3 năm 2019 của Sở Quy hoạch - Kiến trúc: ngày 05 tháng 8 năm 2019, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đã có Thông báo số 490/TB-VP về kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Võ Văn Hoan về dự thảo Quyết định thay thế Quyết định số 135/2007/QĐ-UBND 08 tháng 12 năm 2007 và Quyết định số 45/2009/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2009 của Ủy ban nhân dân Thành phố về kiến trúc nhà liên kế trong khu đô thị hiện hữu trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh. Giao Sở Quy hoạch - Kiến trúc đôn đốc các sở, ngành có liên quan khẩn trương thực hiện, báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, ban hành.

4. Thời gian thực hiện và báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố và Thanh tra Thành phố là 30 ngày kể từ ngày nhận được Thông báo này.

5. Giao Thanh tra Thành phố theo dõi, đôn đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo nêu trên của Ủy ban nhân dân Thành phố; xử lý sau thanh tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân Thành phố theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Các Phó Chánh Thanh tra Thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu VT. P1. ĐTT/Lê.5b

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Kiên Quốc