

Số: 63 /TB-TTTP-P2

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 9 năm 2019

## **THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA**

**Trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc quản lý, sử dụng đất công và thực hiện các dự án có thu hồi đất trên địa bàn Quận 4.**

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Thanh tra thành phố được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5983/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018, Chánh Thanh tra thành phố đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-TTTP-P2 ngày 18 tháng 02 năm 2019 về thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc quản lý, sử dụng đất công và chấp hành pháp luật trong thực hiện các dự án có thu hồi đất tại Ủy ban nhân dân Quận 4.

Ngày 18 tháng 6 năm 2019, Thanh tra thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 13/KL-TTTP-P2 và được Ủy ban nhân dân thành phố chấp thuận, thống nhất chỉ đạo xử lý tại Thông báo số 529/TB-VP ngày 17 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15 tháng 11 năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố thông báo Kết luận thanh tra như sau:

### **I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:**

- Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc quản lý, sử dụng đất công và thực hiện các dự án có thu hồi đất trên địa bàn Quận 4.

- Thời kỳ thanh tra: năm 2017 và năm 2018.

### **II. KẾT LUẬN THANH TRA:**

#### **1. Ưu điểm:**

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 đã chấp hành các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và quy định pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được quan tâm thực hiện, bố trí lịch tiếp dân định kỳ theo qui định, nơi tiếp dân cơ bản thuận tiện cho công dân, cơ quan, tổ chức đến liên hệ khi có yêu cầu; công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân kịp thời, không để tồn đọng, kéo dài, không phát sinh tố cáo thuộc

thẩm quyền phải giải quyết. Về công tác quản lý, sử dụng đất công và việc chấp hành pháp luật trong thực hiện các dự án có thu hồi đất tại Quận 4, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, quản lý, khắc phục, chấn chỉnh các vi phạm, thiếu sót.

## **2. Khuyết điểm, hạn chế:**

**2.1. Trong thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

### **2.1.1. Về tiếp công dân:**

- Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 4 đảm bảo tối thiểu hai ngày trong một tháng theo quy định tại Khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013 nhưng không ban hành Thông báo kết luận sau khi tiếp công dân mà chỉ gửi biên bản cho công dân là chưa đúng quy định tại Khoản 4, Điều 32 Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ về Quy trình tiếp công dân.

- Việc ghi chép Sổ tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các Phường chưa đúng mẫu 06 của Thông tư số 06/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ; có 15 cán bộ phụ trách tiếp công dân tại 15 phường chưa được giải quyết chính sách theo quy định tại Thông tư liên tịch số 46/TT-BTC-TTCP và Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14 năm 12 năm 2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn; có 5/15 người chưa được tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý đơn.

Các thiếu sót trên thuộc trách nhiệm của Ban Tiếp công dân Quận 4 trong việc tham mưu, đề xuất và Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 4 trong chỉ đạo, quản lý, điều hành.

### **2.1.2. Về xử lý, giải quyết đơn:**

*a) Thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4:*

Không tổ chức đối thoại với người khiếu nại (lần đầu) theo quy định tại Khoản 2, Điều 14 và Khoản 1, Điều 30 Luật Khiếu nại năm 2011 (do Thanh tra Quận tham mưu giải quyết khiếu nại) khi yêu cầu của người khiếu nại và kết quả xác minh nội dung khiếu nại còn khác nhau.

Trách nhiệm thuộc Thanh tra Quận 4 trong tham mưu, đề xuất và Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 trong thực hiện Luật.

*b) Tại một số cơ quan chuyên môn thuộc quận (Thanh tra, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Ban bồi thường giải phóng mặt bằng):*

- Không có Phiếu đề xuất thụ lý đơn theo quy định tại Khoản 1, Điều 7 Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- Có 17 trường hợp không có văn bản trả lời đơn hoặc có báo cáo, đề xuất nhưng Ủy ban nhân dân Quận 4 chưa trả lời đơn công dân theo quy định; có 12 trường hợp chậm trả lời, kéo dài từ 3 tháng đến 2 năm.

Các thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của Trưởng các Phòng, Ban theo từng vụ việc cụ thể.

*c) Tại Ủy ban nhân dân một số Phường:*

- Hồ sơ phản ánh, kiến nghị không có Phiếu đề xuất thụ lý đơn theo quy định tại Khoản 1, Điều 7 Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

- Có 51 trường hợp không có văn bản trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của công dân.

Các thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của cán bộ xử lý, giải quyết đơn có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Phường 1, 2, 4, 5, 8, 10, 12, 18.

*d) Về thực hiện Kết luận thanh tra quản lý, sử dụng đất tại 10 Phường:*

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các Phường 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12 vẫn chưa thực hiện xong 02 Kết luận thanh tra về quản lý, sử dụng đất tại 10 phường trên, chưa thực hiện đo vẽ để quản lý 35 nhà, đất; chưa thu hồi các nhà, đất đã có quyết định quản lý đã nêu tại phần Kết quả thanh tra.

Thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường có liên quan trong thực hiện và Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 4, Thanh tra Quận 4 trong đôn đốc, kiểm tra, chỉ đạo thực hiện.

**2.2. Trong quản lý, sử dụng đất công và thực hiện các dự án có thu hồi đất:**

**2.2.1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo trong quản lý, sử dụng đất công:**

Ủy ban nhân dân Quận 4 đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện quản lý, sử dụng đất công trên địa bàn nhưng hiện nay vẫn còn 35 thửa đất công chưa được đo đạc, sử dụng sai mục đích, một vài thửa đất công có tình trạng bị lấn chiếm. Ủy ban nhân dân Quận 4 có 02 văn bản cho phép Công ty Dịch vụ Công ích Quận 4 cho thuê, khai thác tại Dự án công viên hồ Khánh Hội không phù hợp quy hoạch sử dụng đất.

Thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 theo thời kỳ để xảy ra vụ việc cụ thể.

**2.2.2 Tình hình sử dụng thực tế đối với các khu đất thuộc sở hữu nhà nước được giao quản lý, sử dụng; hiện trạng sử dụng:**

*a) Việc quản lý, sử dụng đất công:*

Qua thanh tra cho thấy có 08 thửa đất do Hợp tác xã Thương mại Dịch vụ Kênh Tẻ được sử dụng nhưng cho thuê lại, sử dụng sai mục đích. ✦

Ủy ban nhân dân các phường chưa có biện pháp triệt để trong việc quản lý, ngăn chặn, xử lý các hành vi lấn chiếm đất và thu hồi các thửa đất bị chiếm dụng.

Các thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường có liên quan trong thực hiện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 trong chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.

*b) Việc quản lý, sử dụng nhà, đất do Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 4 quản lý, giữ hộ:*

- Công ty hạch toán vào doanh thu số tiền 1.620.800.000 đồng cho thuê mặt bằng tại địa chỉ 61B đường số 16 là tài sản giữ hộ Nhà nước chờ thực hiện Dự án mà không thực hiện nộp ngân sách là không đúng quy định.

Ngày 29 tháng 5 năm 2019, Chánh Thanh tra thành phố ban hành Quyết định số 167/QĐ-TTTP-P2 thu hồi số tiền 1.178.763.636 đồng cho thuê mặt bằng của Công ty Dịch vụ Công ích Quận 4 (sau khi trừ thuế giá trị gia tăng và thuế thu nhập doanh nghiệp) và ngày 03 tháng 6 năm 2019 Công ty đã chấp hành nộp số tiền trên về tài khoản tạm giữ của Thanh tra thành phố.

- Công ty bố trí người lao động thuê nhà tạm cư khi chưa lập, phê duyệt Quy chế cho thuê nhà tạm cư là thực hiện không đúng đối tượng thuê nhà.

- Công ty cho các đơn vị thuê mặt bằng để giữ xe và làm kho chứa hàng, cho thuê kinh doanh siêu thị trên khu vực đất công viên hồ Khánh Hội, dựa trên 02 văn bản cho phép của Ủy ban nhân dân Quận 4, là không phù hợp quy hoạch được duyệt.

- Nợ tồn đọng phải thu hồi cuối kỳ 155.777.241 đồng chưa thu được đối với 02 đơn vị thuê.

Các thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của Giám đốc Công ty theo thời kỳ có liên quan đến từng vụ việc.

### **2.2.3. Việc chấp hành pháp luật trong thực hiện các Dự án có thu hồi đất:**

Tiến độ thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng tại các Dự án còn tồn đọng, chậm trễ, ảnh hưởng đến thời gian hoàn thành Dự án theo quy định.

Thiếu sót nêu trên thuộc trách nhiệm của Giám đốc Ban Quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4 và Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 4 từng thời kỳ có liên quan.

### **2.2.4. Việc sắp xếp các mặt bằng trước đây của các cơ quan thuộc Quận 4 sau khi chuyển về Trung tâm Hành chính Quận 4:**

Việc bố trí trụ sở làm việc cho Quận đoàn và Nhà Thiếu nhi Quận 4 chưa phù hợp với quy hoạch sử dụng đất theo Dự án khu công viên hồ Khánh Hội (là

Câu lạc bộ thiếu nhi), Ủy ban nhân dân Quận cũng chưa thực hiện điều chỉnh quy hoạch cho phù hợp.

Thiếu sót trên thuộc trách nhiệm của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 4 và Phòng Quản lý đô thị.

### **III. XỬ LÝ VÀ KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:**

Từ những kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố kết luận chỉ đạo tại Thông báo số 529/TB-VP ngày 17 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố những nội dung sau:

#### **1. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4:**

- Tổ chức kiểm điểm, rút kinh nghiệm, làm rõ trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có thiếu sót, tồn tại như đã nêu tại Kết luận thanh tra, đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục thời gian tới; thực hiện chấn chỉnh và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với việc chấp hành các quy định pháp luật trong công tác thanh tra, tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác quản lý sử dụng đất công và việc chấp hành pháp luật trong thực hiện các dự án có thu hồi đất tại Quận 4.

- Chỉ đạo rà soát, cử cán bộ, công chức làm công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn tham dự đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ để nâng cao trình độ nghiệp vụ.

- Chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường chấn chỉnh việc lập sổ tiếp công dân, xử lý đơn thư; ứng dụng công nghệ thông tin cập nhật kết quả xử lý đơn phản ánh, kiến nghị; thực hiện việc chi bồi dưỡng công tác tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định.

- Tiếp tục khảo sát, đo vẽ các thửa đất công chưa xác định rõ diện tích, vị trí trên Bản đồ địa chính để hoàn tất thủ tục pháp lý. Thực hiện 02 kết luận thanh tra về quản lý sử dụng đất tại 10 phường; rà soát hiện trạng của từng thửa đất công để tham mưu đưa vào sử dụng hợp lý; không để xảy ra tình trạng cho thuê đất công không đúng thẩm quyền, mục đích, trong đó có Hợp tác xã Kênh Tẻ; rà soát hiện trạng, củng cố hồ sơ pháp lý, xây dựng kế hoạch xử lý có hiệu quả, đúng quy định đối với các nhà, đất đang bị lấn chiếm, chiếm dụng chưa thu hồi.

- Báo cáo đầy đủ và đề xuất cụ thể trình Ủy ban nhân dân thành phố và Thường trực Ban chỉ đạo 167 (Sở Tài chính) xem xét giải quyết đối với việc thực hiện quy hoạch các khu đất thuộc Công viên hồ Khánh Hội và rà soát, điều chỉnh quy hoạch chi tiết Công viên hồ Khánh Hội đối với trụ sở Quận đoàn, Nhà thiếu nhi Quận 4 tại khu đất Câu lạc bộ thiếu nhi.

#### **2. Giao Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 4:**

- Thực hiện việc quản lý, cho thuê nhà ở, nhà tạm cư và nhà kinh doanh theo đúng quy định, thu hồi công nợ tồn đọng. ↴

- Thu hồi và thực hiện quản lý, sử dụng phù hợp với quy hoạch các mặt bằng trên khu vực đất Công viên Hồ Khánh Hội.

### **3. Giao Sở Tài chính:**

Tổ chức kiểm tra các nội dung theo Biên bản làm việc ngày 27 tháng 11 năm 2018, tiếp tục kiểm tra hiện trạng, rà soát pháp lý đối với phương án xử lý tổng thể nhà đất theo đề xuất của Ủy ban nhân dân Quận 4 tại Công văn số 1944/UBND-ĐT ngày 13 tháng 6 năm 2018 và kiểm tra hiện trạng việc sắp xếp trụ sở Nhà văn hóa thiếu nhi, Quận đoàn 4 tại số 405 đường Hoàng Diệu.

### **4. Giao Chánh Thanh tra thành phố:**

- Chuyển nộp số tiền 1.178.763.636 đồng cho thuê mặt bằng của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 4 từ tài khoản tạm giữ của Thanh tra thành phố vào Ngân sách Nhà nước.

- Theo dõi, giám sát, đôn đốc, xử lý sau thanh tra; tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan có liên quan; báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Các Phó Chánh Thanh tra TP;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu: VT, P2, HS ĐTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



**Trần Đình Trữ**