

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: 95 /TB-TTTP-P1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 10 năm 2019

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình.

Thực hiện Quyết định số 5983/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Thanh tra Thành phố, Chánh Thanh tra Thành phố đã ban hành Quyết định số 173/QĐ-TTTP-P1 ngày 10 tháng 6 năm 2019 về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình.

Ngày 30 tháng 9 năm 2019, Thanh tra Thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 27/KL-TTTP-P1 và đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận, thống nhất chỉ đạo xử lý tại Thông báo số 733/TB-VP ngày 23 tháng 10 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15 tháng 11 năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra Thành phố thông báo kết luận thanh tra như sau:

I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

- Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình trong việc chấp hành pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc cấp các loại giấy phép thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình.

- Thời kỳ thanh tra: từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến ngày 31 tháng 12 năm 2018.

II. KẾT LUẬN THANH TRA:

1. Nhận xét:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận chấp hành tốt các quy định của pháp luật về xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, thường

xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ, kết quả xử lý giải quyết theo quy định; ban hành quy định về thời hạn giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị trong khi pháp luật chưa có quy định; chấp hành, đảm bảo phù hợp quy định của pháp luật trong công tác thanh tra về thẩm quyền, trình tự thủ tục tiến hành thanh tra, nội dung kết luận thanh tra phù hợp quy định và đã tổ chức thực hiện xong các kết luận thanh tra, thu hồi tiền cho ngân sách nhà nước. Qua đó, cho thấy Ủy ban nhân dân quận có nhiều nỗ lực trong công tác phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí; giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, góp phần ổn định an ninh trật tự trên địa bàn.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính để phục vụ cho công tác khảo sát sự hài lòng của người dân khi tham gia giải quyết các thủ tục hành chính, thời hạn cấp các loại giấy phép và việc thu phí, lệ phí liên quan đến cấp các loại giấy phép được đảm bảo đúng theo quy định; một số lĩnh vực cấp giấy phép đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự thủ tục của quy định pháp luật (liên quan đến cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, cấp phép xả nước thải vào nguồn nước); một số lĩnh vực cấp giấy phép mặc dù đảm bảo đúng trình tự thủ tục nhưng còn thiếu các giấy tờ theo quy định (liên quan đến cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm, cấp giấy phép về hạ tầng đô thị); một số lĩnh vực cấp giấy phép khác chưa đảm bảo đúng quy định về thẩm định hồ sơ, thẩm định thực tế (cấp giấy phép thành lập trường mầm non) hoặc có thẩm định hồ sơ, kiểm tra thực tế nhưng chưa đầy đủ, chưa đúng mẫu quy định (cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng).

2. Khuyết điểm, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, cũng còn những hạn chế, thiếu sót, chưa phù hợp quy định pháp luật được kết luận cụ thể sau đây:

2.1. Việc chấp hành pháp luật về xử lý đơn tố cáo:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận có ý kiến chấp thuận không xem xét giải quyết nội dung tố cáo do người tố cáo rút đơn tố cáo nhưng còn thiếu sót là chưa có văn bản trả lời cho người tố cáo theo quy định tại Khoản 2, Điều 5, Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 3 năm 2014 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Tuy nhiên, do vụ việc đã xử lý từ đầu năm 2018 và người rút tố cáo không có đơn phản ánh, kiến nghị, tố cáo, do đó không cần thiết phải ban hành văn bản trả lời cho người tố cáo.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận cần rút kinh nghiệm chung trong việc xử lý, giải quyết các vụ việc rút đơn tố cáo.

2.2. Việc thực hiện pháp luật về cấp các loại giấy phép:

2.2.1. Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống:

- 18/120 hồ sơ (15%) được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm sau ngày 12 tháng 11 năm 2018 (ngày Nghị định số 155/2018/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực thi hành) là không đúng thẩm quyền. Thiếu sót nêu trên không gây hậu quả về mặt pháp lý, nguyên nhân là do Ban Quản lý An toàn thực phẩm chưa kịp thời hướng dẫn thực hiện.

- 03/120 hồ sơ (2,5%) đã cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm thiếu Giấy xác nhận đã được tập huấn kiến thức về an toàn vệ sinh thực phẩm (Vũ Ánh Tuyết, Trần Quốc Tuấn, Lê Thị Thu Hà). Thiếu sót nêu trên không phổ biến, nguyên nhân là do chủ quan của cán bộ thụ lý.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Phòng Y tế và cán bộ có liên quan. Do đó, cần nghiêm túc rút kinh nghiệm và có biện pháp khắc phục.

2.2.2. Cấp giấy phép về hạ tầng đô thị :

Có 39/171 hồ sơ (22,8%) cấp giấy phép thi công sửa chữa nâng cấp hẻm, vỉa hè thiếu Phương án thi công. Đây là các công trình do nhân dân tự nguyện đóng góp kinh phí thực hiện và đã hoàn thành đưa vào sử dụng từ năm 2018. Nguyên nhân của thiếu sót nêu trên là do chủ quan của cán bộ, Phòng Quản lý đô thị đã chấn chỉnh từ ngày 03 tháng 12 năm 2018.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Phòng Quản lý đô thị và cán bộ có liên quan. Do đó, cần nghiêm túc rút kinh nghiệm.

2.2.3. Điều chỉnh giấy phép xây dựng đã được cấp:

- Việc điều chỉnh nội dung giấy phép xây dựng (thay đổi thiết kế về quy mô, chiều cao, số tầng,...) bằng hình thức cấp giấy phép xây dựng mới, có ghi chú “thay thế và hủy bỏ” giấy phép xây dựng đã được cấp trước đó, là chưa phù hợp quy định tại Khoản 1, Điều 16, Thông tư số 15/2016/TT-BXD của Bộ Xây dựng và Điều 101 Luật Xây dựng năm 2014.

- Một số đơn đề nghị điều chỉnh giấy phép xây dựng chưa điền đầy đủ thông tin đề nghị điều chỉnh thay đổi thiết kế so với giấy phép đã được cấp, nhưng chưa được Phòng Quản lý đô thị yêu cầu người làm đơn viết bổ sung cho đầy đủ.

- Quy trình điều chỉnh giấy phép xây dựng có bước tổ chức thẩm định hồ sơ, kiểm tra thực địa theo quy định tại Điều 102, Luật Xây dựng năm 2014. Tuy nhiên, báo cáo đề xuất của cán bộ thụ lý và Trưởng phòng Quản lý đô thị trình Ủy ban nhân dân quận cấp phép điều chỉnh chưa nêu đầy đủ kết quả kiểm tra thực địa đối với hiện trạng công trình đang thi công nhằm giúp cho lãnh đạo quận có thông tin xử lý các trường hợp vi phạm xây dựng (nếu có) trước khi cấp phép điều chỉnh.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Phòng Quản lý đô thị và cán bộ có liên quan. Nguyên nhân của thiếu sót nêu trên là do chủ quan của cán bộ. Do đó, cần nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh và thực hiện đúng mẫu điều chỉnh giấy phép xây dựng theo quy định pháp luật.



2.2.4 Cấp giấy phép thành lập trường mầm non:

- 10/10 Quyết định cho phép thành lập trường mầm non không nêu căn cứ Nghị định số 46/2017/NĐ-CP ngày 21 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ.

- 09/10 hồ sơ có biên nhận không phù hợp Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19 tháng 01 năm 2011 của Bộ Nội vụ (không có mã hồ sơ, không liệt kê các loại văn bản, tài liệu có trong hồ sơ).

- Trường Mầm non I Vy được thành lập và hoạt động tại địa điểm “Khu phức hợp Sài Gòn, số 01 đường Bạch Đằng, Phường 2, quận Tân Bình” không phù hợp với chức năng quy hoạch Khu thương mại theo Quyết định phê duyệt điều chỉnh dự án số 443/QĐ-SXD-TĐDA ngày 24 tháng 12 năm 2010 do Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ủy quyền cho Giám đốc Sở Xây dựng ký.

- Cơ sở 2 Trường Mầm non Học viện Sài Gòn được thành lập và hoạt động tại địa điểm số 03 đường Hoàng Việt, Phường 4, quận Tân Bình (04 tầng, diện tích xây dựng: 609,6m², diện tích sử dụng: 1.228,3m²) trên cơ sở được Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng cho thuê lại mặt bằng mà chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Thành ủy Thành phố là vi phạm điểm d, Điều 5, Hợp đồng số 773-HĐ/VPTU ngày 16 tháng 9 năm 2013: “*Đổi hoặc cho người khác thuê lại một phần hay toàn bộ diện tích mặt bằng (nhà đất) đã thuê mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Bên A*”. Trên thực tế, Ủy ban nhân dân quận không kiểm tra về nguồn gốc nhà đất nêu trên mà chỉ căn cứ vào hợp đồng thuê nhà có thời hạn 05 năm để giải quyết.

- Việc thẩm định hồ sơ và thẩm định thực tế các điều kiện thành lập 09/10 trường mầm non của Ủy ban nhân dân quận là chưa chặt chẽ, chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 3, Nghị định số 46/2017/NĐ-CP ngày 21 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ:

+ Phòng Quản lý Đô thị tham mưu cho Ủy ban nhân dân quận có văn bản gửi các tổ chức, cá nhân xin phép thành lập, có ý kiến “*vị trí nhà, đất có thể xem xét thành lập trường*”, là chưa phù hợp với chức năng của Phòng Quản lý Đô thị.

+ Phòng Giáo dục và Đào tạo có văn bản thẩm định hồ sơ nhưng chỉ liệt kê về pháp lý nhà đất, đề án thành lập trường, chuyên môn của đội ngũ giáo viên, mà không có đánh giá kết quả thẩm định hồ sơ và không có Biên bản thẩm định thực tế về các điều kiện thành lập trường mầm non theo quy định (sự phù hợp về vị trí nhà đất với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục của quận; điều kiện về cơ sở vật chất; điều kiện về nguồn lực, tài chính).

+ Phòng Nội vụ có văn bản trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định thành lập trường trên cơ sở xem xét đồng ý với kết quả thẩm định của Phòng Giáo dục và Đào tạo và có kiểm tra thực tế, nhưng hồ sơ không thể hiện việc thẩm định thực tế, nội dung thẩm định của Phòng Nội vụ chỉ mang tính chất chung chung, hình thức.

Trách nhiệm thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, các Phòng Quản lý đô thị, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Nội vụ và các cán bộ có liên quan. Nguyên nhân xảy ra những sai sót nêu trên là do hạn chế về nghiệp vụ của cán bộ thụ lý, do sự phân công chồng chéo giữa Phòng Giáo dục và Đào tạo và Phòng Nội vụ. Do đó, cần kiểm điểm làm rõ trách nhiệm để có hình thức xử lý phù hợp, có biện pháp khắc phục và xử lý khả thi, phù hợp quy định pháp luật và tình hình thực tế của quận, cần rà soát lại Quy trình của Ủy ban nhân dân quận về chức năng, nhiệm vụ của các Phòng nghiệp vụ có liên quan.

III. XỬ LÝ VÀ KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

Từ những kết luận nêu trên, Chánh thanh tra Thành phố kiến nghị và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố kết luận, chỉ đạo tại Thông báo số 733/TB-VP ngày 23 tháng 10 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố với những nội dung như sau:

1. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình:

1.1. Chủ trì kiểm điểm làm rõ trách nhiệm đối với các Phòng nghiệp vụ, cá nhân có liên quan đến việc cấp giấy phép thành lập trường mầm non để có hình thức xử lý phù hợp; Tổ chức rút kinh nghiệm đối với các Phòng nghiệp vụ, cá nhân có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cấp giấy phép về hạ tầng đô thị, cấp giấy phép điều chỉnh giấy phép xây dựng; Chấn chỉnh, rút kinh nghiệm chung về xử lý đơn tố cáo (rút tố cáo) theo đúng pháp luật và chú ý đảm bảo về thời hạn giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị có tính chất phức tạp, về thiếu sót tại 02 kết luận thanh tra của Thanh tra quận như đã nêu tại kết quả thanh tra.

1.2. Theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo Công an quận Tân Bình xác minh, điều tra và xử lý theo văn bản số 149/UBND-NC ngày 10 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình (đơn tố cáo mạo danh).

1.3- Đối với hồ sơ đã cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống:

- Chỉ đạo rà soát 18 Giấy chứng nhận được cấp không đúng thẩm quyền và có văn bản xin ý kiến Ban Quản lý An toàn thực phẩm Thành phố để có biện pháp xử lý phù hợp, đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho các cơ sở kinh doanh.

- Chỉ đạo rà soát, bổ sung Giấy xác nhận đã được tập huấn kiến thức về an toàn vệ sinh thực phẩm đối với 03 hồ sơ (Vũ Ánh Tuyết, Trần Quốc Tuấn, Lê Thị Thu Hà).

1.4. Đối với 09/10 hồ sơ có Quyết định thành lập trường mầm non (trừ Trường Mẫu giáo Bông Hồng):

- Rà soát lại 09 hồ sơ thành lập trường mầm non, đối chiếu với quy định pháp luật và kết quả thanh tra nêu trên, để thẩm định lại các điều kiện thành lập và



hoạt động của các trường mầm non, trường hợp nào không đủ điều kiện thành lập và hoạt động thì xử lý theo đúng quy định. Trong đó, cần chú ý các trường hợp: Trường Mầm non I Vy; Cơ sở 2 Trường Mầm non Học viện Sài Gòn; rà soát tên riêng của các trường: Trường Mầm non “Mỹ Úc”, Trường Mầm non “Quốc Tế Sài Gòn”, Cơ sở 2 Trường Mầm non “Học Viện Sài Gòn”, Cơ sở 2 Trường Mầm non “Học viện Thiên Thần Nhỏ”.

- Rà soát lại chức năng, nhiệm vụ của Phòng Nội vụ để phân công cho phù hợp với quy định pháp luật và tình hình thực tế của quận có liên quan đến việc thẩm định hồ sơ và thẩm định thực tế các điều kiện thành lập trường theo quy định tại Khoản 3, Điều 4, Nghị định số 46/2017/NĐ-CP ngày 21 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ.

1.5. Đối với công tác điều chỉnh giấy phép xây dựng:

- Chân chính, đảm bảo thực hiện đúng quy trình về thẩm định hồ sơ, thẩm định thực tế; việc điều chỉnh giấy phép xây dựng do thay đổi thiết kế phải theo đúng mẫu quy định tại khoản 1, Điều 16, Thông tư số 15/2016/TT-BXD ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Xây dựng.

- Chủ động, phối hợp với Sở Quy hoạch-Kiến trúc, Sở Xây dựng để xin ý kiến hướng dẫn về việc lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500, Quy chế quản lý quy hoạch, kiến trúc đô thị hoặc thiết kế đô thị để làm cơ sở cấp phép xây dựng.

2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xin ý kiến của Bộ Tài chính để hướng dẫn việc thu phí thẩm định đề án xả nước thải vào nguồn nước cho 24 quận huyện đối với lĩnh vực cấp giấy phép xả nước thải vào nguồn nước theo Thông báo số 575/TB-VP ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

3. Giao Sở Quy hoạch-Kiến trúc:

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nội dung Thông báo số 490/TB-VP ngày 05 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố có liên quan dự thảo Quyết định thay thế 02 Quyết định số 45/2009/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2009 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 135/2007/QĐ-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2007 quy định về kiến trúc nhà liên kế trong khu đô thị hiện hữu trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

4. Giao Thanh tra Thành phố:

- Phối hợp, theo dõi kết quả thực hiện của Thường trực Ban chỉ đạo bồi thường, hỗ trợ và tái định cư Thành phố; tổng hợp, tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, giải quyết khiếu nại của bà Cao Thị Thảo theo

đúng quy định pháp luật (Văn bản số 8142/VP-TCD ngày 06 tháng 9 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố).

- Có văn bản thông tin cho Văn phòng Thành ủy để xử lý theo thẩm quyền liên quan việc quản lý, sử dụng tài sản công tại địa chỉ số 03 đường Hoàng Việt, Phường 4, quận Tân Bình do Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng ký hợp đồng cho Cơ sở 2 Trường Mầm non Học viện Sài Gòn thuê lại sử dụng.

5. Thời gian thực hiện và báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố và Thanh tra Thành phố là 30 ngày kể từ ngày nhận được Thông báo này.

6. Giao Thanh tra Thành phố theo, đôn đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo nêu trên của Ủy ban nhân dân Thành phố; xử lý sau thanh tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định./.

Nơi nhận :

- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu: VT,P1, HS ĐTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Kiến Quốc

